



BibliotheekWerk

Strategisch personeelsbeleid in bibliotheeken

Stand van zaken en oplossingsrichtingen

Jeannette Pannekoek, fondsmanager Stichting BibliotheekWerk



Opzet

- Achtergrond en methode
- Stand van zaken SPB
- Uitdagingen
- Witte vlekken en oplossingsrichtingen



Achtergrond en methode

- Veranderende rol bibliotheken → personeelsbeleid
- Doel onderzoek
 - Actueel inzicht in stand van zaken SPB
 - Witte vlekken en ondersteuningsbehoefte
- Methode
 - Deskresearch: literatuur SPB, arbeidsmarktgegevens POB, CBS etc.
 - Enquête 2020: directeuren (N=45) en HR-professionals (N=22)
 - Interviews met 4 bibliotheekdirecteuren



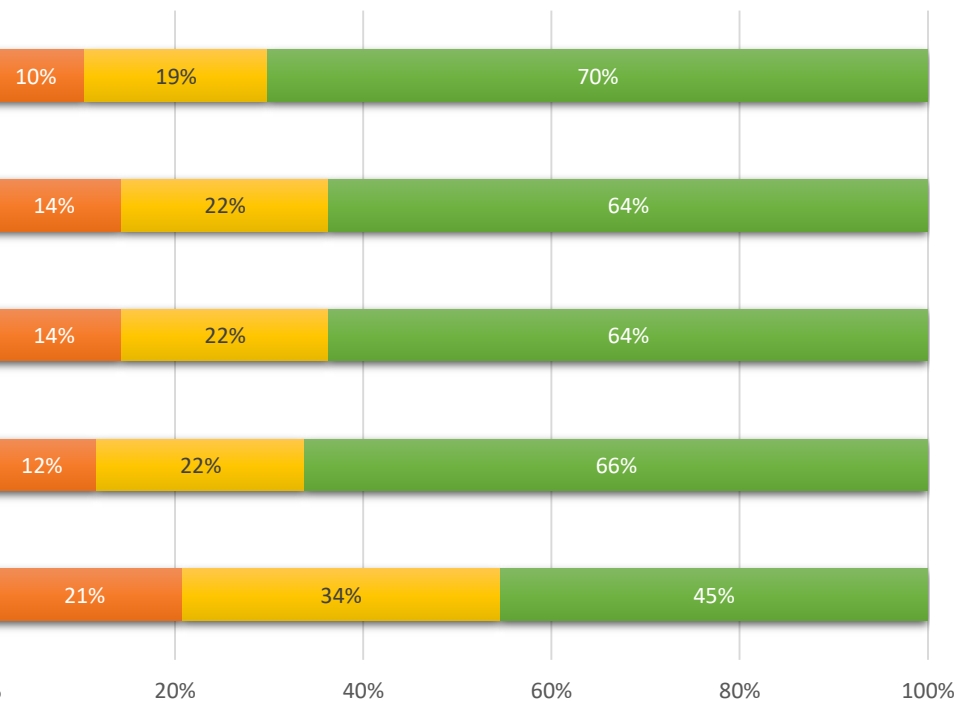
Onderzoeksvragen

- Wat is de stand van SPB in bibliotheken in het algemeen en aan welke ondersteuning is behoefte?
- Hoe ziet de mobiliteit van medewerkers in bibliotheken er in de afgelopen jaren uit en wat kan verwacht worden voor de toekomst?
- Aan welke profielen medewerkers hebben bibliotheken behoefte voor de toekomst, gelet op hun visie op de rol van het bibliotheekwerk en het huidige aanbod in de organisatie?
- Hoe verwachten bibliotheken uitstroom aan kennis en kunde te kunnen opvangen en welke ondersteuning is daarbij nodig?



Stand van zaken SPB

Onze bibliotheek/POI heeft goed zicht op de externe ontwikkelingen*, die van invloed kunnen zijn op de personeelsformatie

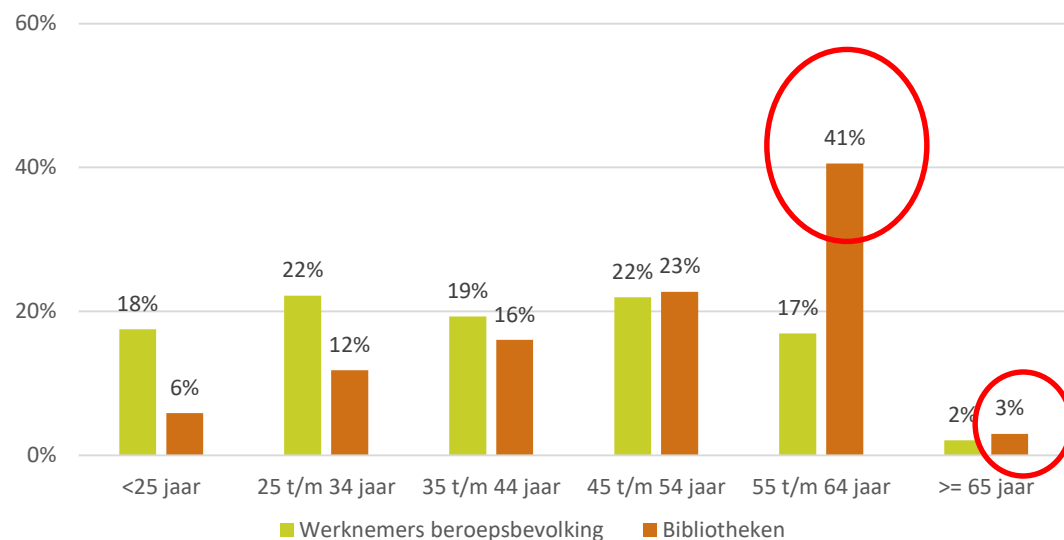


■ (Helemaal) mee oneens ■ Niet mee eens/niet mee eens ■ (Helemaal) mee eens



Uitdaging 1: Aantrekken en behoud medewerkers

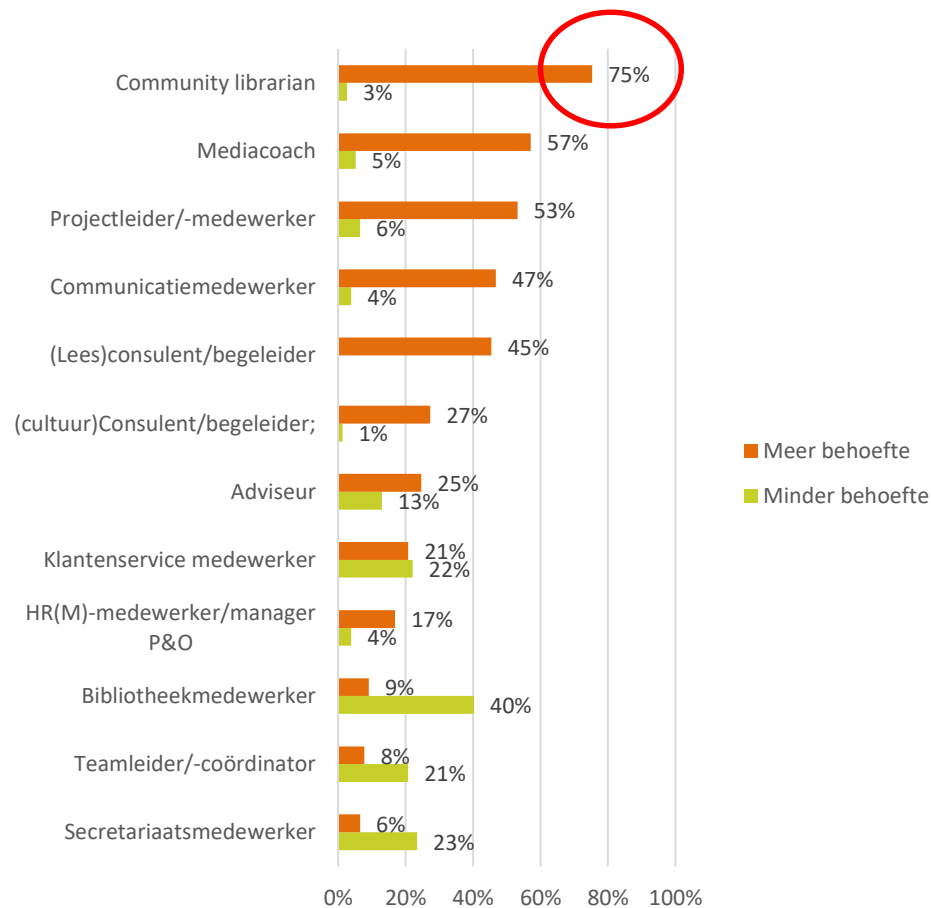
- Grote uitstroom personeel in komende jaren, gelet op leeftijdsverdeling
- Hoe medewerkers aantrekken en behouden?
- Aantrekkelijk werkgeverschap
 - Veel deeltijdbanen, verouderd imago





Werven community librarian

- Veel bibliotheken verwachten grotere behoefte aan de community librarian
- Tegelijk wordt verwacht dat dit moeilijk wordt om personeel hiervoor te vinden





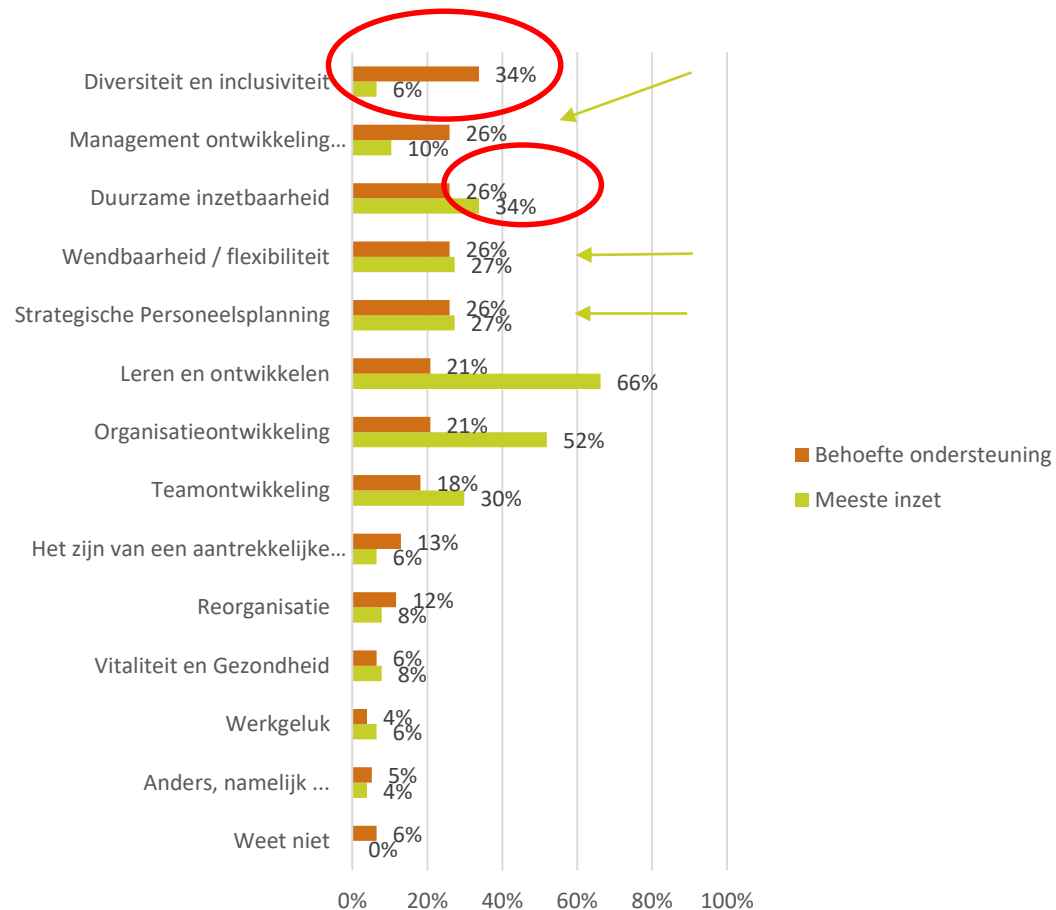
Ontwikkelen beleid diversiteit en duurzame inzetbaarheid

Diversiteit

- Wordt weinig op ingezet
- Behoeftte ondersteuning
 - Wordt vaak gedacht aan geslacht en culturele achtergrond, maar is breder
 - Moeite om weg in te vinden

Duurzame inzetbaarheid

- Wordt veel op ingezet
- Behoeftte ondersteuning



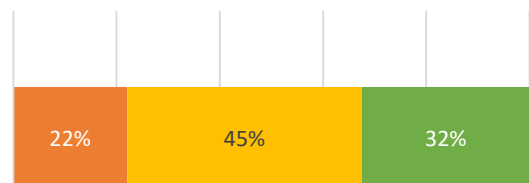


Uitdaging 2: Ontwikkeling medewerkers

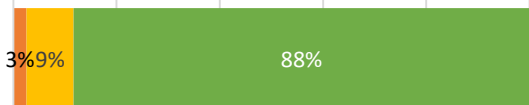
Gebruik leermogelijkheden

- Leren en ontwikkelen vaakst genoemde thema waar bibliotheken op inzetten
- Maar kennis en vaardigheden sluiten niet altijd aan op taken
- Ook ondersteunings-behoefte
- Bibliotheken bieden veel ontwikkelmogelijkheden aan
- Medewerkers maken te weinig gebruik van ontwikkelmogelijkheden

De kennis en vaardigheden van medewerkers sluiten goed aan op hun taken



Wij bieden ontwikkelmogelijkheden voor medewerkers om hen (nog) beter toe te rusten voor het werk binnen de bibliotheek



Er wordt door medewerkers gebruikgemaakt van de ontwikkelmogelijkheden om (nog) beter toegerust te zijn voor het werk binnen de bibliotheek

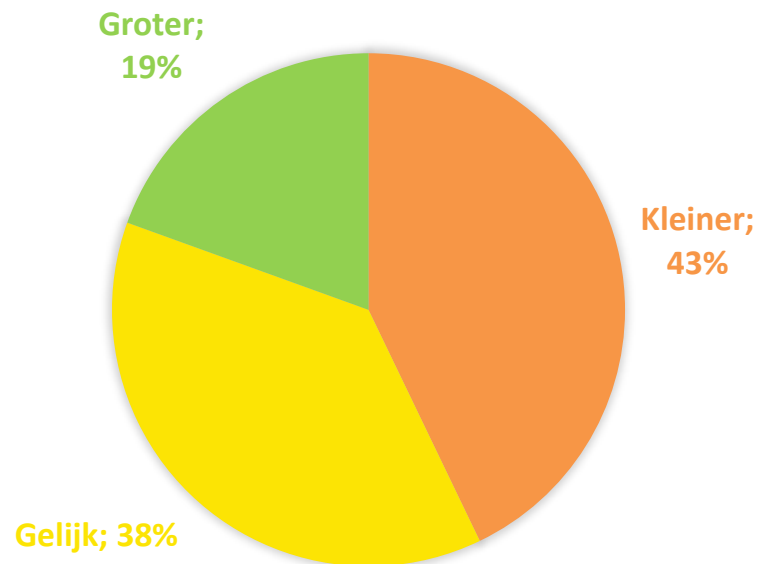




Uitdaging 3: Uitstroom medewerkers

Personeelskrimp

- Meerderheid verwacht krimp van het personeelsbestand
- Vaakst genoemde reden: minder subsidie
- Mogelijke gevolgen:
 - Minder inzet (vast) personeel
 - Andere organisatie van werk (digitaal)



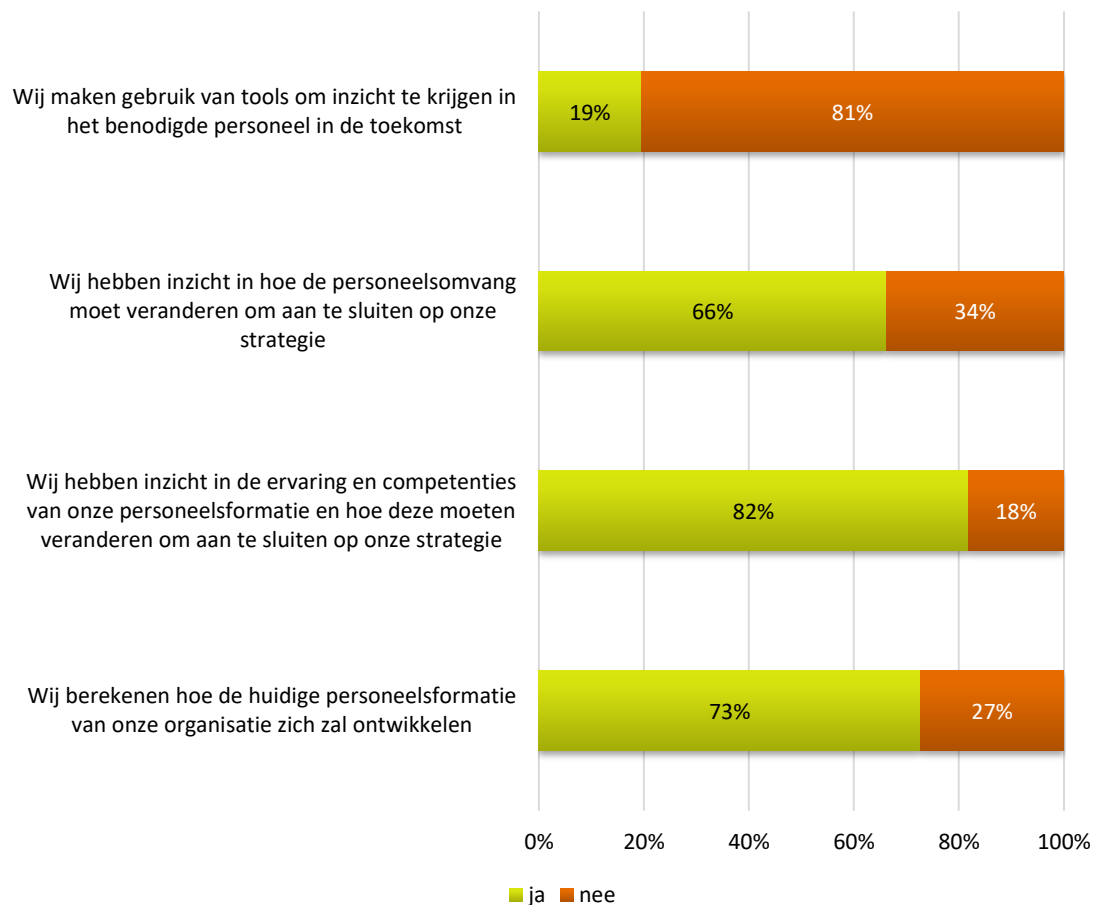
Verwachting ontwikkeling personeelsformatie komende 3 jaar (N=77)



Uitdaging 4: Personeelsplanning

Weinig gebruik tools

- Meerderheid heeft inzicht in hoe de personeelsformatie moet veranderen qua
 - omvang
 - competenties
- Meerderheid berekent hoe formatie zich zal ontwikkelen
- Echter: 19% maakt gebruik van concrete planningstools





Witte vlekken en oplossingsrichtingen

- Instroom/behoud
 - Uitwisseling andere bibliotheken
 - Medewerkers betrekken bij organisatieveranderingen
- Aantrekkelijk werkgeverschap
 - Campagne 'werken in de bibliotheek'
 - Stageplaatsen
 - Employee journey
- Werving
 - Huidig personeel ontwikkelen/opleiden
- Beleid
 - Kennisdeling
 - Bespreekbaar maken



Witte vlekken en oplossingsrichtingen

- Ontwikkeling medewerkers
 - Communicatie over beleid(sveranderingen)
 - Aansluiten wat medewerkers willen/kunnen
 - Ondersteunen leidinggevende voeren 'goede gesprek'
- Uitstroom medewerkers
 - Verdere verdieping, efficiëntieslag met (digitale) dienstverlening en vormen van samenwerking
- Strategische personeelsplanning
 - Inventarisatie behoefte planningstools
 - Meerwaarde planningstools



Bibliotheek Werk



*Herkenbaar? Al in ontwikkeling? Evt. belemmeringen? Ideeën?
In gesprek met elkaar*