

Invloed coronacrisis op het werken bij openbare bibliotheken

Welke invloed heeft de coronacrisis op werken bij de bibliotheek? Om meer inzicht te krijgen op de effecten van de maatregelen heeft BibliotheekWerk de Corona-observatiemonitor laten uitvoeren. De maatregelen die in de coronacrisis genomen zijn, betekenen een andere manier van (samen)werken, ook na de versoepeling en gefaseerde openstelling van bibliotheken voor publiek.

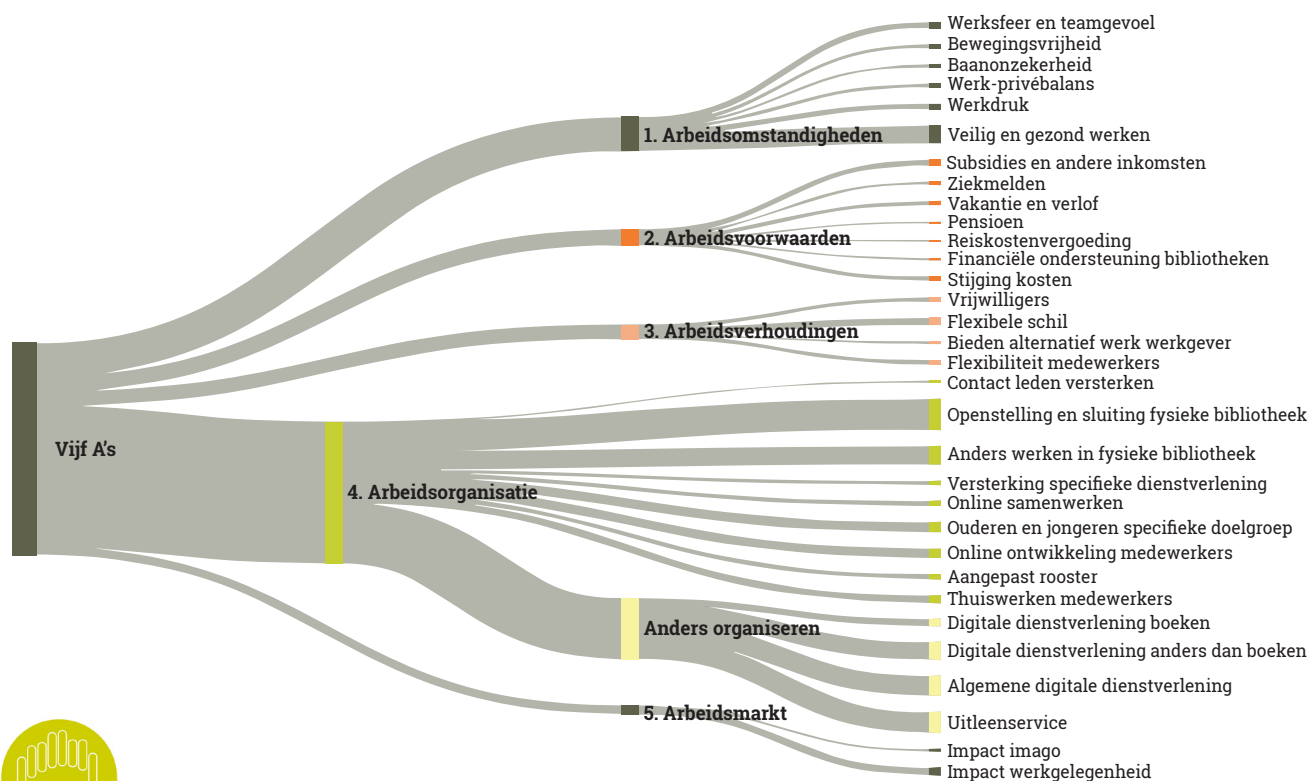
Analyse

Er is een analyse gemaakt op basis van relevante berichtgeving uit openbare bronnen zoals nieuwsberichten en vakbladen. In totaal zijn circa 90 berichten geselecteerd uit de periode februari-augustus 2020. Uit de berichten is de invloed van de coronacrisis op de vijf 'A's' van arbeid geanalyseerd. In de figuur laat de dikte van de balk zien hoe vaak deze A's en onderliggende thema's gevonden zijn.

Bevindingen

Uit de monitor komt onder andere het volgende naar voren:

- **Arbeidsomstandigheden** - De werkdruk als gevolg van de aangepaste dienstverlening verschilt tussen medewerkers. Voor de één betekent het extra taken en een hogere werkdruk. Voor de ander brengt het weg vallen van taken weer uitdagingen met zich mee: welke werkzaamheden kan iemand in plaats daarvan oppakken?
- **Arbeidsvoorwaarden** - Er bestaan zorgen bij het personeel over de financiële consequenties van de crisis voor bibliotheken en hun werk.
- **Arbeidsverhoudingen** - Door de crisis wordt er minder een beroep gedaan op vrijwilligers en flexwerkers.
- **Arbeidsorganisatie** - Bibliotheken laten als gevolg van de crisis een hoge mate van innovatie zien, met veel nieuwe initiatieven op digitaal vlak. Ook onderhouden medewerkers onderling digitaal contact en wisselen medewerkers van verschillende bibliotheken zo ervaringen uit.
- **Arbeidsmarkt** - In de branche wordt met trots gesproken over de wendbaarheid van bibliotheken, die hun dienstverlening hebben aangepast. Maar ook de creativiteit om personeel met minder werk te blijven inzetten. Dat kan een positief effect hebben op het imago van de sector en arbeidsmarkt.



BibliotheekWerk

Meer informatie?

Voor meer informatie over de vijf A's van arbeid en resultaten neem contact op met Daniël van Hassel van het CAOP (d.vanhassel@caop.nl).