

MOTIVATIE OM
TE WERKEN IN DE
NEDERLANDSE OPENBARE
BIBLIOTHEEKSECTOR

Karen Florizoone, 27 november 2018

Wie ben ik?



Wat kom ik hier doen?



Vragen?



Waarom dit onderzoek?



Statistisch onderzoek

- Door middel van enquête
 - ▣ 1 op de 3 werknemers uit de hele branche benaderd
 - ▣ 25% heeft geantwoord!

- Betrouwbaarheid resultaten: 95%

- Opvallende resultaten
 - ▣ Veel nieuwe medewerkers met hogere opleiding
 - ▣ Veel jonge, nieuwe medewerkers

MOTIVATIE



Motivatie



Aantal vormen van motivatie

Public Service
Motivation

Pensioen

Werk-
privébalans

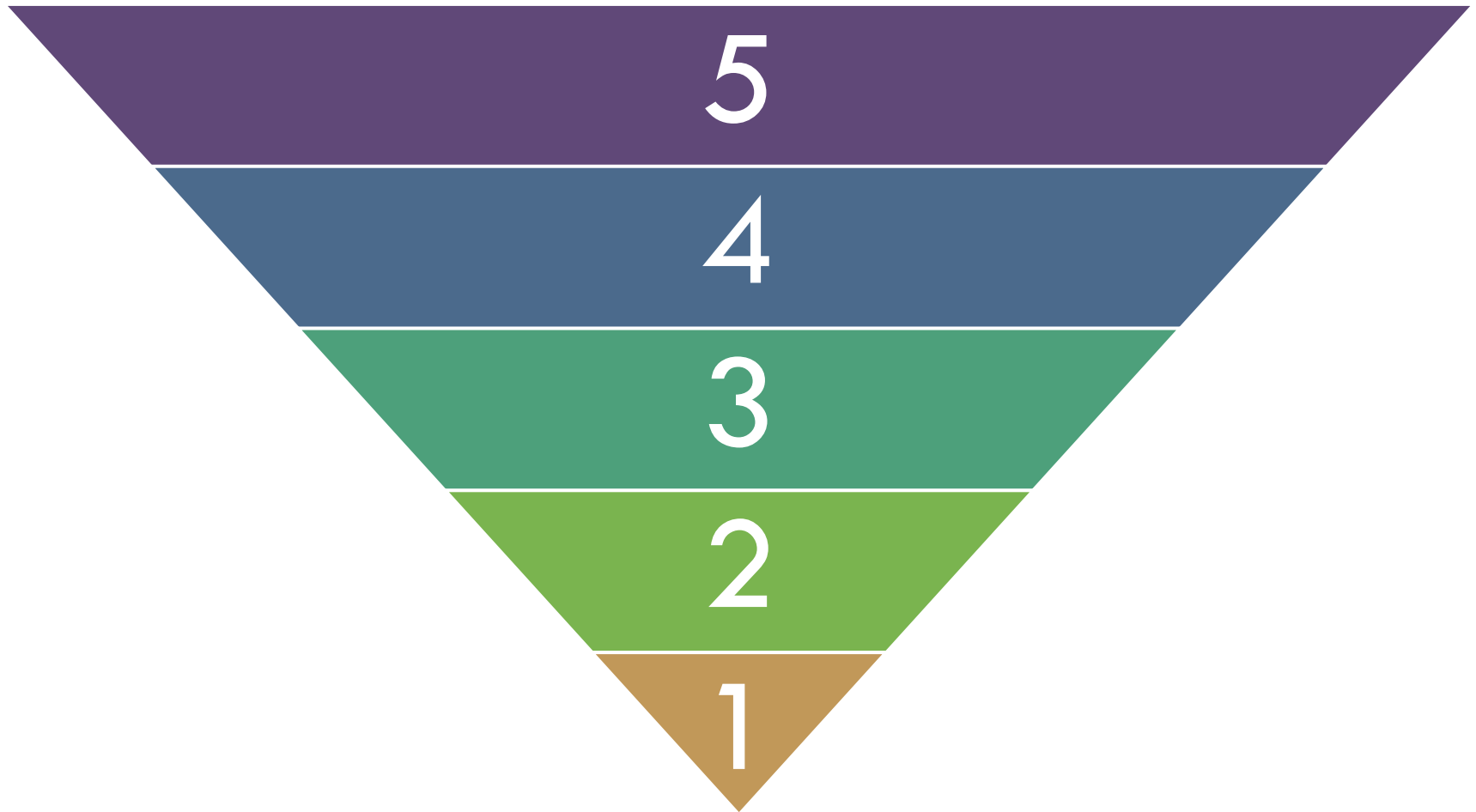
Doorgroei-
mogelijkheden

Werkzekerheid

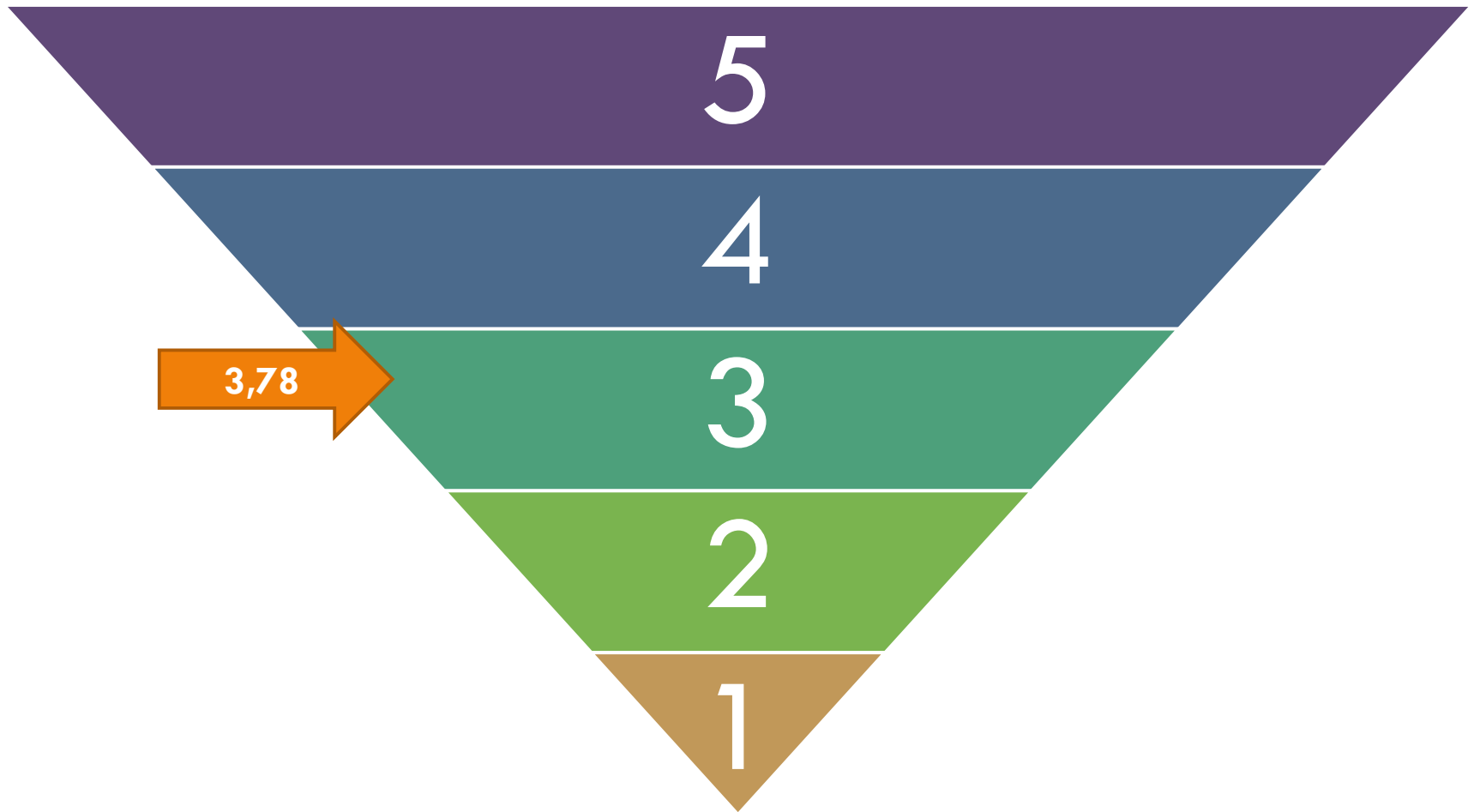
Salaris

Persoonlijke
ontwikkeling

Public Service Motivation



Public Service Motivation



In andere branches?

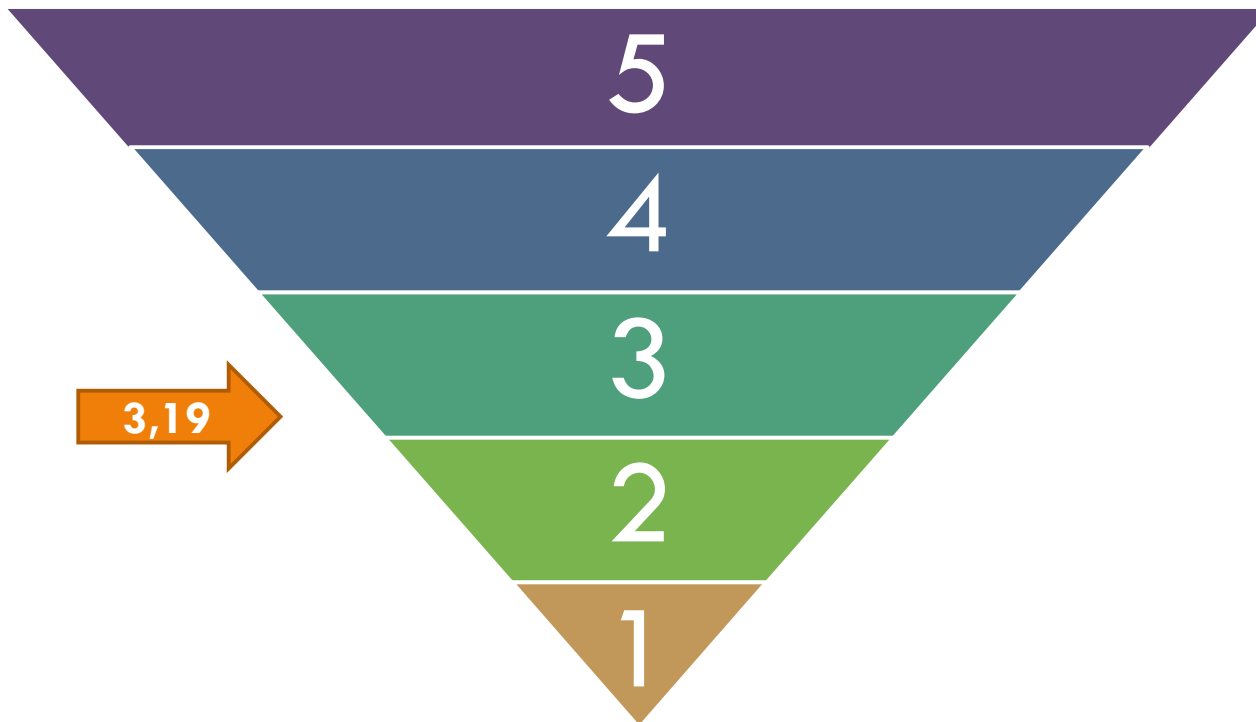


PSM in de openbare bibliotheeksector



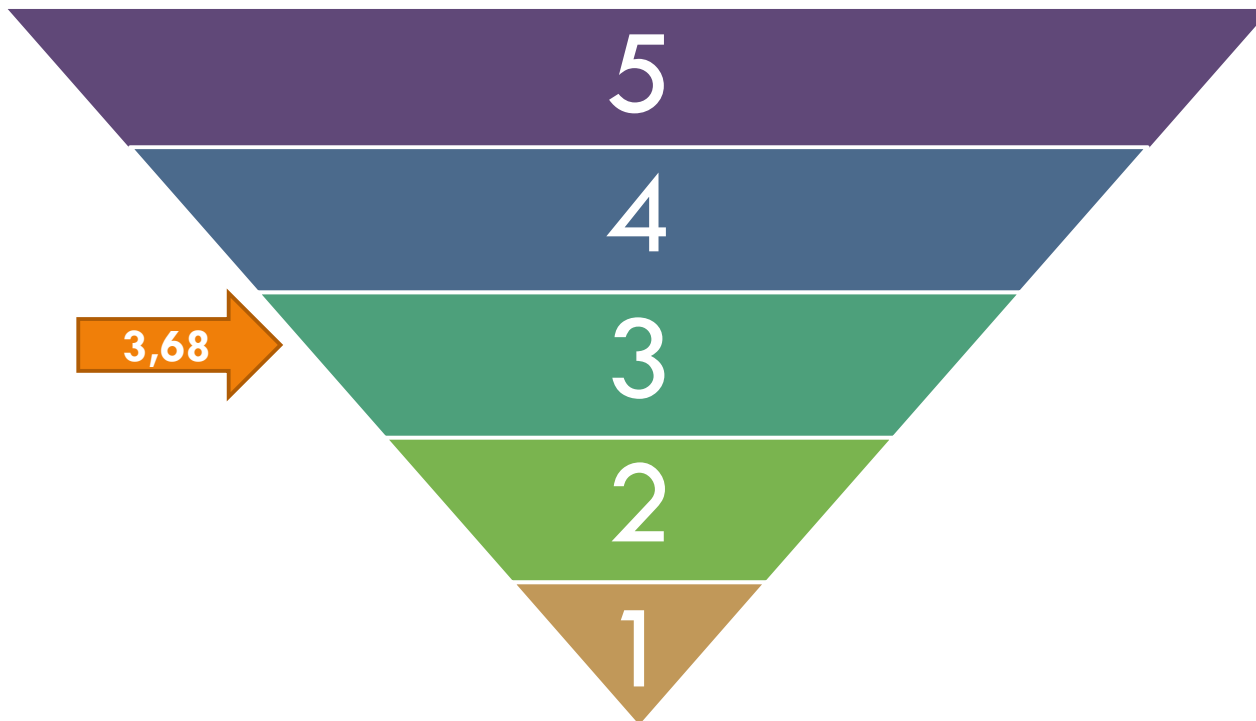
Pensioen

- 41,2% is het eens met de stelling 'Ik bouw een goed pensioen op'.



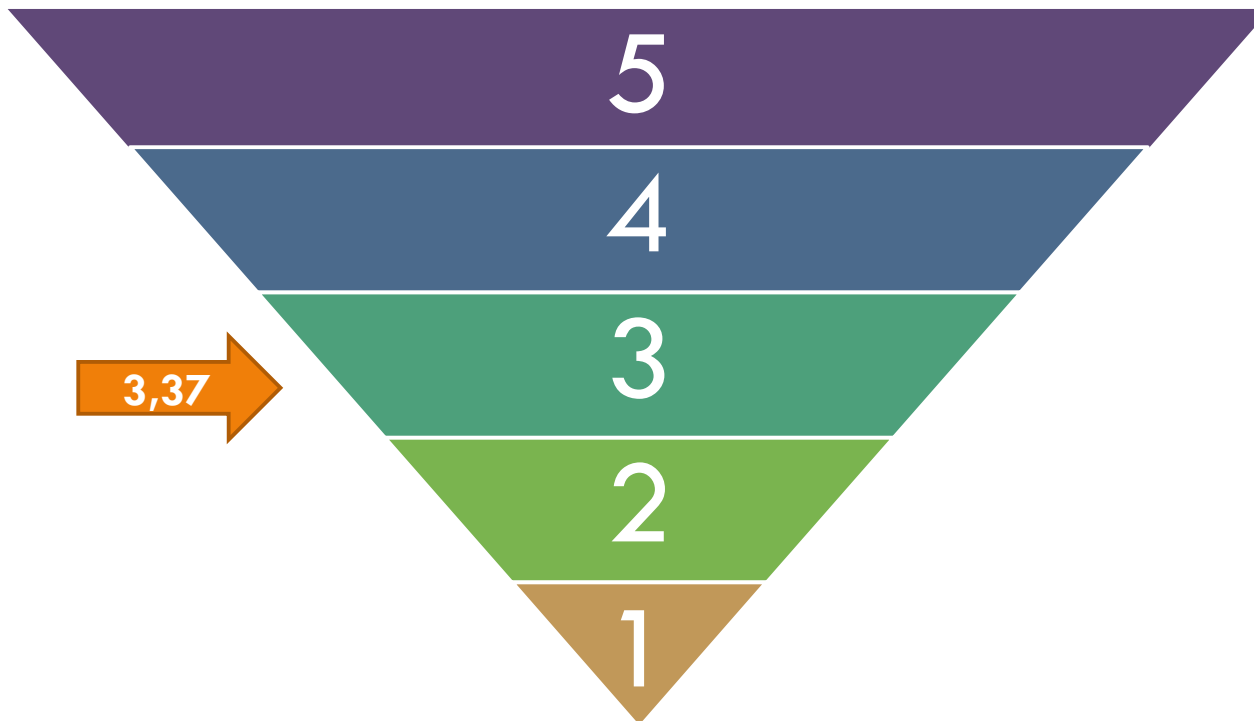
Werk-privébalans

- 70% stelt een goede balans te hebben tussen werk en privé.



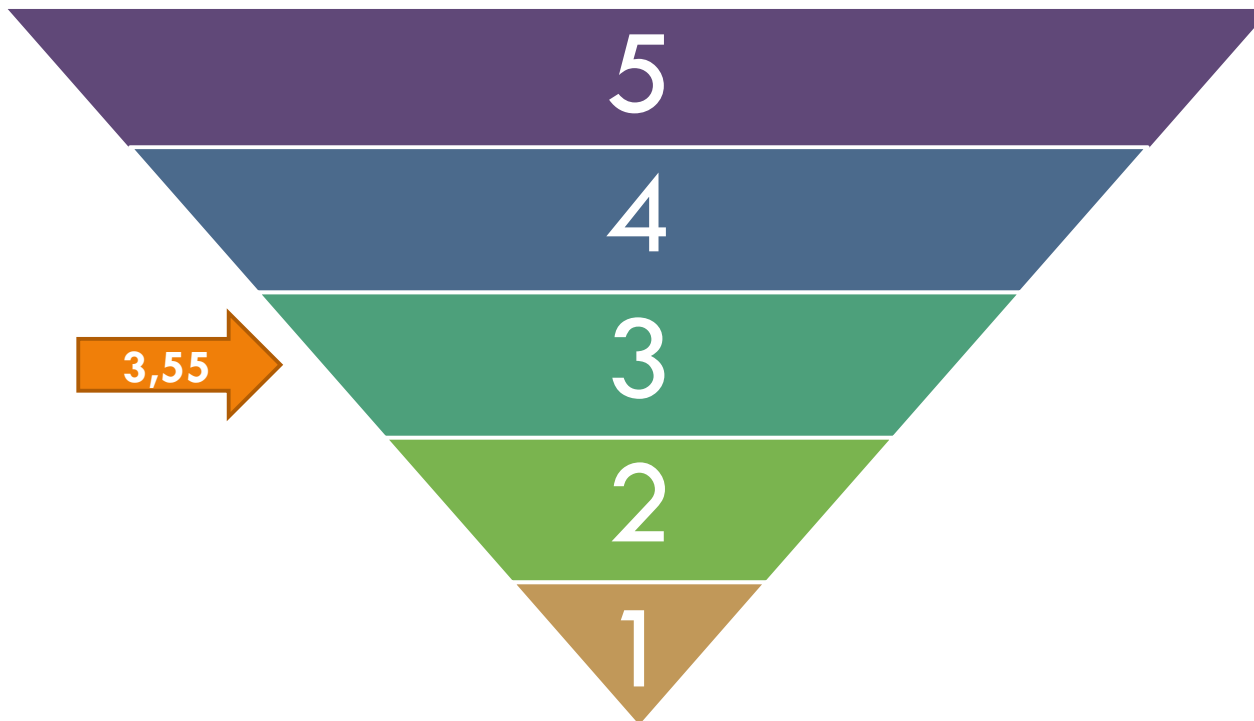
Doorgroeimogelijkheden

- 51,3% vindt dat ze voldoende doorgroeimogelijkheden hebben.



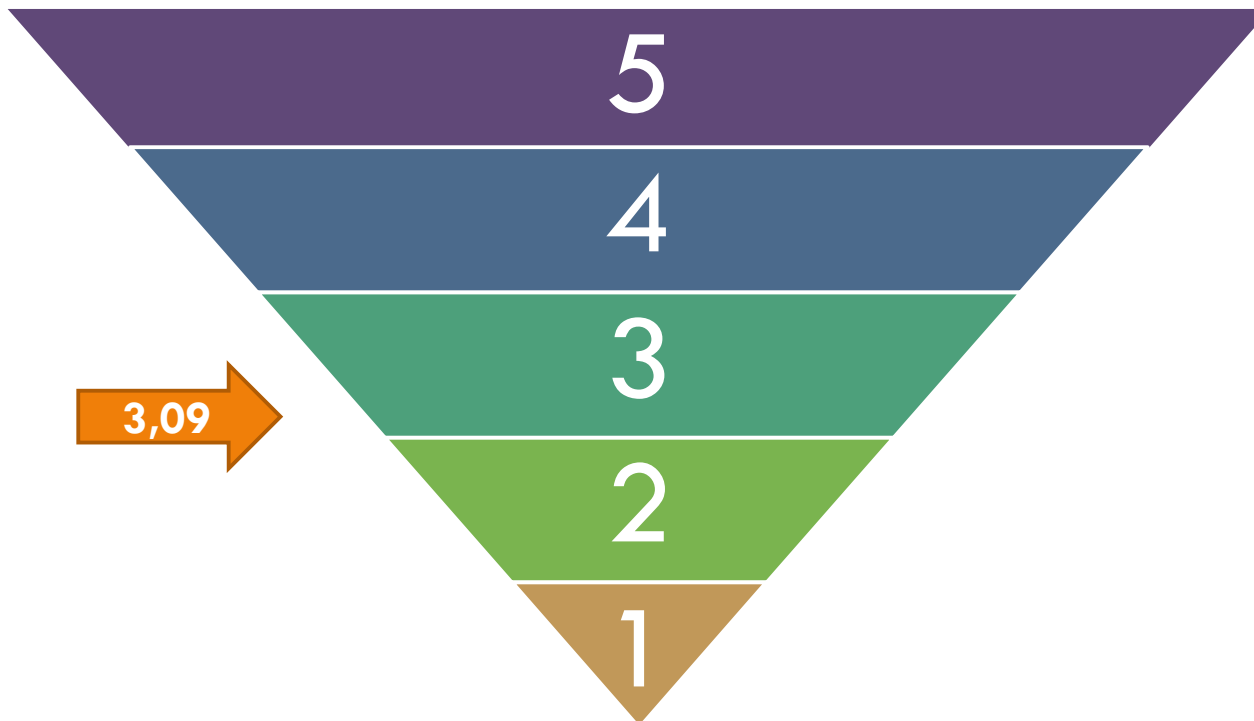
Persoonlijke ontwikkeling

- 59% zegt dat ze voldoende mogelijkheden hebben om zich verder te ontwikkelen.



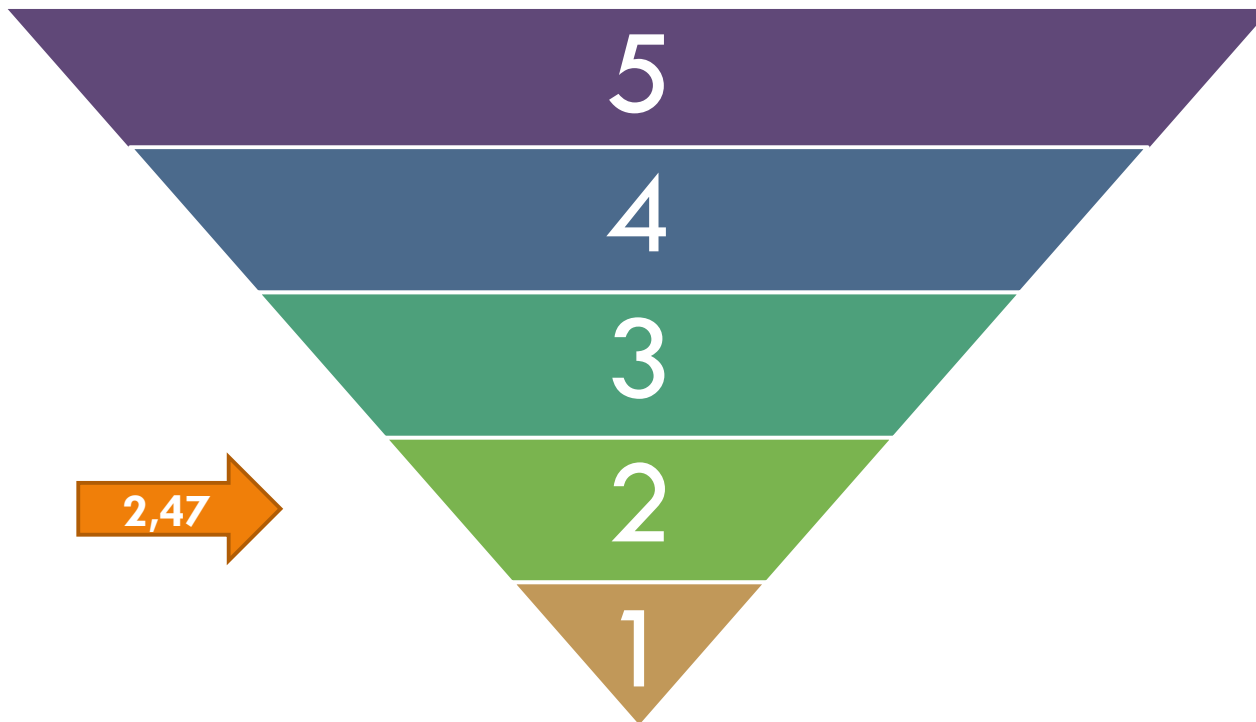
Werkzekerheid

- Slechts 40% zegt voldoende werkzekerheid te hebben in hun huidige functie.



Salaris

- 56,7% vindt dat hun salaris niet hoog te noemen is.



Op een rijtje



7. Salaris

6. Werkzekerheid

5. Pensioen

4. Doorgroeimogelijkheden

3. Persoonlijke ontwikkeling

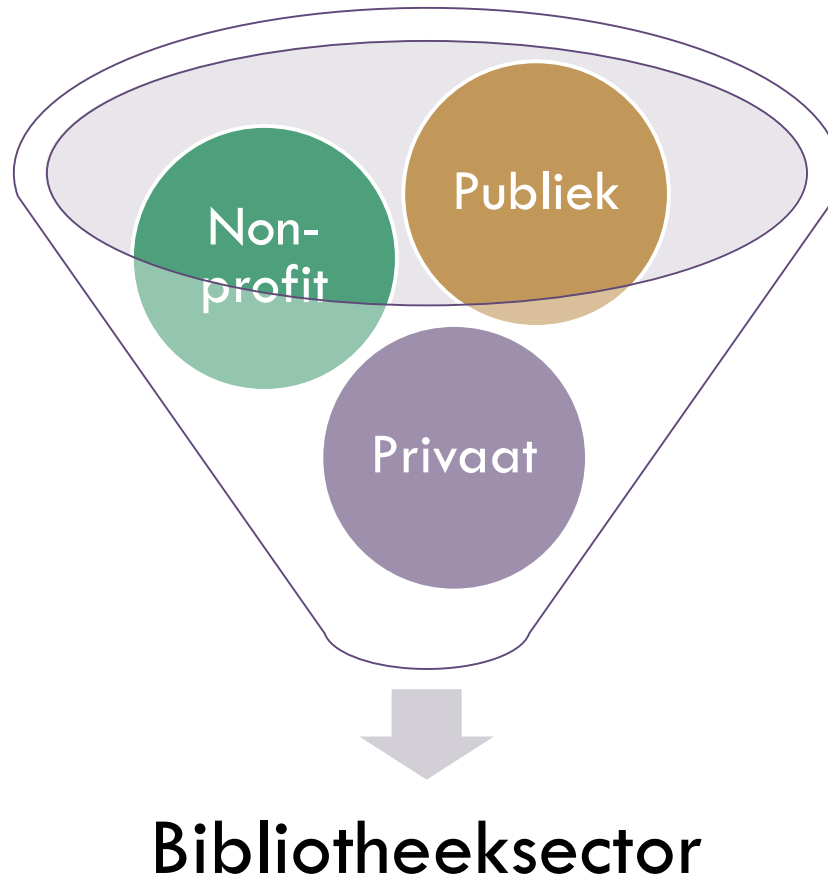
2. Werk-privébalans

1. Bijdrage leveren aan het algemene belang

SOORT ORGANISATIE



Diverse branche



Verwachting?

Privaat

Lagere intrinsieke
motivatie

Publiek

Hogere intrinsieke
motivatie

Soort organisaties

Publiek
3,86

Privaat
3,89

Non-profit
3,72

CONCLUSIE



Conclusies

- Intrinsieke > extrinsieke motivatie
- Motivatie om een bijdrage te leveren aan het algemene belang het hoogst!
- Deze motivatie significant hoger dan in andere branches

→ Daar moeten we meer op inspelen!

HOE?



Werving en selectie medewerkers

□ Werving

- Vacatureteksten inzetten

“waardevolle bijdrage aan de gemeenschap”

“mensen helpen met hun persoonlijke ontwikkeling”

□ Selectie

- Tijdens een assessment
- Tijdens een sollicitatiegesprek

Behoud medewerkers

- HR-instrumenten
 - Tijdens jaargesprekken
 - Onderdeel van een POP

- Leiderschap
 - Tijdens gesprekken
 - Transformationeel leiderschap

*“Heb je het gevoel dat je een waardevolle bijdrage kan leveren in je huidige functie?
Hoe kan ik hierbij helpen? Wat heb je hiervoor nodig?”*