

## Praktijkvoorbeelden SBW – Filmpjes

<b>Naam instrument/project:</b>	3 filmpjes: Hart voor ....
<b>Naam Organisatie:</b>	ProBiblio
<b>Contactpersoon:</b>	Petra Jellema
<b>Gegevens contact person:</b>	<a href="mailto:pjellema@probiblio.nl">pjellema@probiblio.nl</a> ; telefoon: 023 - 55 46 157
<b>Periode :</b>	doorlopend
<b>Subsidieverstrekker:</b>	n.v.t

### Doel en doelgroep instrument/project

**Doel:**

Dit filmpjes kunnen worden gebruikt bij de introductie van nieuwe medewerkers of in het werkoverleg.

**Doelgroep:**

Alle bibliotheek medewerkers

### Korte beschrijving: Hart voor de klant

Het filmpje gaat over klantenservice in het winkelconcept.

Bij het filmpje zijn aanvullende vragen geformuleerd, die medewerkers helpen om de ambities en werkwijze van de eigen organisatie te onderzoeken. Daarnaast zijn er aanvullende vragen over brancheleveranciers. Deze verwijzen niet naar de filmpjes, maar hebben te maken met de organisatie van de branche.

Over het filmpje:

Levien van Oorscot toont ons de Nieuwe Bibliotheek, een winkel in het stadshart van Almere. De bibliotheek is volgens Levien de huiskamer van Almere en bovendien de Beste Bibliotheek van Nederland in 2010!

Link naar het filmpje:

<http://www.youtube.com/watch?v=fC4avv7KeJk&feature=youtu.be>

### Korte beschrijving: Hart voor de innovatie

Het filmpje gaat over de digitale bibliotheek.

Bij het filmpje zijn aanvullende vragen geformuleerd, die medewerkers helpen om de ambities en werkwijze van de eigen organisatie te onderzoeken. Daarnaast zijn er aanvullende vragen over brancheleveranciers. Deze verwijzen niet naar de filmpjes, maar hebben te maken met de organisatie van de branche.

Over het filmpje:

Hier vertelt Daphne Janson, werkzaam in Amstelland Bibliotheken, hoe digitale media een steeds grotere rol gaan spelen, thuis en in het werk.

Willemijn Jongens van Bibliotheek.nl springt in met de landelijke digitale dienstverlening

Link naar het filmpje:

<http://www.youtube.com/watch?v=rGUT9HldZPg>

voor de PDF met de aanvullende vragen: zie contactpersoon

### **Korte beschrijving: Hart voor de samenleving**

Het filmpje gaat over de maatschappelijke functie en de lokale inbedding van bibliotheken.

Bij het filmpje zijn aanvullende vragen geformuleerd, die medewerkers helpen om de ambities en werkwijze van de eigen organisatie te onderzoeken. Daarnaast zijn er aanvullende vragen over brancheleveranciers. Deze verwijzen niet naar de filmpjes, maar hebben te maken met de organisatie van de branche.

Over het filmpje:

We volgen Erna Winters, directeur van de Bibliotheek Kennemerwaard. Zij neemt ons mee door de bibliotheek: een plek waar iedereen welkom is. Werk je in de bibliotheek, dan werk je voor je burens, je familie, de dokter, de slager....

Link naar het filmpje:

<http://www.youtube.com/watch?v=JrkO-5Ub0-I&feature=youtu.be>

Link naar de aanvullende vragen:

???

### **Resultaten**

Medewerkers hebben een beeld over de rol van digitale media thuis, op school en in het werk.

### **Vervolg en toekomst**

Filmpje is relevant en wordt nog steeds gebruikt.