



Naam instrument/project:	Sterrenprogramma
Naam Organisatie:	ProBiblio
Contactpersoon:	Petra Jellema
Gegevens contact person:	pjellema@probiblio.nl ; telefoon: 023 - 55 46 157
Periode :	doorlopend
Subsidieverstrekker:	n.v.t

Doel en doelgroep instrument/project

Doel:

Het sterrenprogramma is een opleidingscatalogus waaruit medewerkers een keuze kunnen maken om zichzelf op thema's of op competenties verder te kunnen ontwikkelen. De aandachtspunten die voortkomen uit de gesprekkencyclus kunnen als leidraad dienen voor de keuzes uit het sterrenprogramma.

Doelgroep:

Alle bibliotheek medewerkers

Korte beschrijving instrument/project

Aan elk onderdeel van het sterrenprogramma kunnen sterren worden toegekend. De directie van een bibliotheek bepaalt hoeveel sterren (één, twee of drie) er aan welke onderdelen worden toegekend. Een aantal onderdelen kunnen verplicht worden gesteld en een aantal onderdelen kunnen een vrije keuze zijn. Als een medewerker een trainer of een kartrekker is van één van de sterrenthema's, dan verdient deze een extra ster. Het sterrenprogramma kan per jaar verschillen. In een periode van 2 jaar kan men zo 15 sterren verdienen. Het sterrenprogramma heeft een relatie met de visie, missie en strategie van de organisatie en past binnen de integrale aanpak van een bibliotheek. In de catalogus is een aantal leerlijnen (b.v. vakkennis of ondernemerschap) en speerpunten (b.v. klantgerichtheid of mediawijsheid) opgenomen. Er is veel aandacht voor de borging en implementatie. Dit gebeurt door een aantal instrumenten, zoals bijvoorbeeld: de gesprekscyclus, door het trainingsrendement te bepalen of door b.v. klantgerichtheid steeds onderdeel te laten zijn van het werkoverleg.

Resultaten

Er is veel ruimte voor 'informeel leren', zodat medewerkers van elkaar kunnen leren. Iedere bibliotheek kan zo stimuleren dat medewerkers de gewenste kwaliteiten in huis hebben. Deze passen bij hun visie, missie en strategie.

Vervolg en toekomst

Het is een doorlopend programma en wordt steeds aangevuld of aangepast aan de ontwikkelingen, wensen en behoeften.